

2026年3月3日

株式会社ファミリーマート
株式会社九州エヌエフフーズ

2026年3月3日 商品に関するお詫びとお知らせ

平素よりファミリーマートをご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、株式会社九州エヌエフフーズが製造し、ファミリーマート店舗において2026年3月2日(月)に販売された「海老の香ばし炒め オイスターソース焼ビーフン」369円(税込398円)において、原材料の誤使用により本来は含まれない「りんご」が含まれ、本来表示すべきアレルギー成分「りんご」の表示漏れが発生していることが判明いたしました。

「りんご」アレルギーをお持ちの方で、お手元に当該商品がある場合は、お召し上がりにならないようお願い申し上げます。

商品はすでに売場から撤去しておりますが、お手元に商品または購入レシート(電子レシート含む)がございましたら、お手数をお掛けいたしますが店舗にてご返金させていただきます。

お客さまには、多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、メーカーを含め再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努めてまいります。

【対象商品】

- ・「海老の香ばし炒め オイスターソース焼ビーフン」369円(税込398円)
消費期限2026年3月5日(木)午前4時の商品



【内容】

- ・2026年3月5日(木)午前4時消費期限の商品において、アレルギー表記が一部欠落していることが判明いたしました。

※当該商品においては、「りんご」のアレルギー表記が欠落しております。

【販売期間】

2026年3月2日(月)

【対象店舗】

- ・福岡県、佐賀県 31店舗

【ご対応】

- ・お手元に当該商品がございましたら、お手数をお掛けいたしますが、商品またはレシート（電子レシート含む）と引き換えに、店舗にて返金させていただきます。

※店舗での返金期間：2026年3月2日（月）～2026年3月8日（日）

また、当該商品のお問い合わせにつきましては、下記窓口にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

- ・株式会社九州エヌエフフーズ 電話番号：0120-132-810

受付時間：午前9時～午後6時

- ・株式会社ファミリーマート お客様相談室

電話番号：0120-079-188

受付時間：午前9時～午後4時30分（土・日・祝日除く）